



## POLÍTICA INTEGRADA D'EMPRESA, QUALITAT, MEDI AMBIENT I SEGURETAT I SALUT EN EL TREBALL

**Grup Ambientalía (Ambientalía World, QVerd Jardiners XXI i Tecnología i Regs)** és un grup d'empreses amb una experiència de més de 40 anys al servei dels espais verds.

L'experiència acumulada, l'equip humà, el suport tècnic i el *know-how* permeten a **Grup Ambientalía** assolir amb èxit tot projecte relacionat amb els espais verds, oferint un servei integral. A **Grup Ambientalía** volem mirar cap al futur. Amb **LÒGICA** i **SENTIT COMÚ** satisfent les necessitats d'una societat canviant. Valorem en l'equip humà la **passió** pel nostre treball, l'**entusiasme** per la feina ben feta i la **flexibilitat** a l'hora d'adaptar-nos a les necessitats de l'entorn.

Per això a Ambientalía concentrem els nostres esforços en els següents aspectes:

- La **QUALITAT** de la gestió prioritant l'**atenció** al client i la **rapidesa** del servei
- El respecte cap al **MEDI AMBIENT**, prioritant aquest encara que suposi perdre un ingrés per a l'empresa.
- Garantir la **SEGURETAT** i preservar la **SALUT** dels treballadors i tercers en el desenvolupament de l'activitat de l'empresa.

A **Ambientalía** busquem el màxim nivell de **QUALITAT** de forma continuada amb un cost òptim, alhora que s'ajusta als requisits del mercat i les normes vigents.

**Ambientalía** considera que la **QUALITAT** és un factor essencial per a l'èxit i és per això que la satisfacció del client requereix una completa implicació de tots els operaris i col·laboradors de **Grup Ambientalía**. Cada operari és responsable de la qualitat en les operacions a realitzar.

D'altra banda, **Grup Ambientalía** es compromet a respectar i protegir el **MEDI AMBIENT**, adquirint el compromís de millora contínua de les operacions, productes i serveis, garantint el compliment de la legislació, aplicant sistemes de reducció del consum de recursos naturals, minimitzant l'impacte ambiental, i prevenint la contaminació.

Tanmateix, **Grup Ambientalía** es compromet a impulsar la **SEGURETAT** i a prevenir el danys i el deteriorament de la **SALUT** dels treballadors i dels col·laboradors, subcontractistes, clients i ciutadans, que entrin en contacte en la gestió dels espais verds i obres en que l'empresa participi, donant compliment a les exigències tant legals com de les parts implicades.

Per tot això, **Grup Ambientalía** ha desenvolupat un sistema de gestió i millora contínua de l'activitat de l'empresa en tots aquests àmbits, per lo qual es compromet a:

- Establir objectius de millora, tant de qualitat, com de medi ambient i de seguretat i salut laboral, que seran revisats periòdicament.
- Verificar que els serveis es presenten d'acord amb les especificacions, per tal de detectar desviaments en l'estadi més inicial possible i prendre les mesures correctores i preventives per evitar la seva repetició.
- Realitzar formació al personal per garantir el servei de qualitat, fomentar la conscienciació mediambiental per minimitzar l'impacte dels aspectes ambientals i afavorir l'aplicació d'actuacions segures envers la salut de les persones.
- Definir plans d'emergència davant de situacions crítiques o accidentals i adoptar tots els mitjans tècnicament viables per a la prevenció i reducció dels vessaments i accidents que poden tenir conseqüències sobre la salut humana i el medi ambient.
- Prevenir en l'origen i minimitzar la generació de residus, controlant el consum de recursos naturals i fomentant la recollida selectiva. Afavorir aquestes pràctiques entre els proveïdors i subcontractistes.
- Avaluar contínuament les condicions d'instal·lacions, procediments i operacions per a garantir la seguretat de tots els treballadors i implementar programes de millora de la seguretat.
- Vigilar l'estat de la salut dels operaris mitjançant protocols mèdics relacionats amb les operacions de risc i realitzar estudis de l'accidentalitat, per tal de reduir-la.
- Promoure millores tant a nivell de qualitat, de medi ambient, com de seguretat i salut en el treball, sempre que siguin econòmicament viables, estimulant la participació de tots els treballadors.

Aquest sistema integrat de treballar amb **QUALITAT** respectant el **MEDI AMBIENT** i vetllant per la **SEGURETAT** i **SALUT EN EL TREBALL** és responsabilitat de tota la organització i per això la direcció sol·licita a tots els treballadors la seva col·laboració per a poder desenvolupar-nos amb èxit.

XAVIER FITE DE ENA  
GERENT

Sant Feliu de Llobregat, 21 de desembre de 2017